KONSTRUKTIVES FEEDBACK – VERSION 3.0

Wesser
contacting people

Funktionen von Feedback

- Weiterentwicklung
- Reales Selbstbild vermitteln
- Anforderungen klären
- motivieren
- Wertschätzung vermitteln
- Potenziale aufzeigen
- Informationen austauschen

Inhalte

- Qualitative Aspekte
- Quantitative Maße

Regeln

- konstruktiv gestaltet (Inhalte sind veränderbar!)
- Im Dialog durch Fragen geleitet
- Erwünschtheit sicherstellen
- motivierend formuliert
- Ich-Botschaften („Aus meiner Sicht…“)
- konkret formuliert (auf Situation + Handlung bezogen)
- dosiert (ohne Overload)
- wohlwollende Haltung zum Ausdruck bringen